

Richiesta e compilazione da parte del medico richiedente del Modulo di Ordine (Order Form) FoundationOne® e del consenso informato

I moduli possono essere richiesti:

- ✓ al Roche Customer Service italy.foundation@roche.com Tel +39 800 145 849
- ✓ oppure scaricati dal sito www.foundationmedicine.it

Il medico Richiedente compila il Modulo di Ordine e fa firmare il consenso informato al paziente

Invio da parte del medico richiedente via Mail o via Fax del Modulo di Ordine (Order Form) al Roche Customer Service

Fax: +39 800 145 850

Mail: italy.foundation@roche.com

Il Roche Customer Service attribuisce un codice identificativo all'ordine

Il Roche Customer Service invia al Medico richiedente ed al Patologo indicato nel Modulo di Ordine il seguente materiale:

- ✓ Procedura
- ✓ Modulo di Richiesta (Requisition Form) con il Codice Ordine pre-stampato
- ✓ Documento «Guida alla preparazione dei campioni per il servizio FoundationOne®»
- ✓ Modulo Doganale
- ✓ Modulo Prenotazione Corriere DHL

Il Roche Customer Service informa il corriere DHL dell'attivazione dell'ordine

Il corriere DHL invia al Patologo indicato nel modulo di ordine il box di spedizione pre-assemblato contenente:

- ✓ 1 Sacchetto di sicurezza per blocchetto in paraffina CE IDV
- ✓ 1 Contenitore di sicurezza per vetrini
- ✓ 1 Sacchetto Pluriball
- ✓ 2 Involucri refrigerati
- ✓ 1 Istruzioni per l'imballaggio
- ✓ 1 Fattura pro-forma

Compilazione del Modulo di Richiesta (Requisition Form)

Il modulo di richiesta deve essere compilato dal medico richiedente ed inserito nel box di spedizione, fornito dal corriere, assieme al campione di tessuto tumorale da spedire. Il modulo è specifico per ogni campione inviato. Per segnalare lo smarrimento di un modulo di richiesta, contattare il numero +39 800 145 849

- ✓ Compilazione del modulo doganale nel caso si spedisca il campione biptico in paraffina

Preparazione del campione di tessuto tumorale da parte del patologo e preparazione del box di spedizione

Il Patologo prepara il campione da spedire in base alle istruzioni di Foundation Medicine, disponibili nell'allegato «Guida alla preparazione dei campioni per il test FoundationOne®» o consultabili online all'indirizzo www.foundationmedicine.it

Il patologo o il medico richiedente preparano il box di spedizione inserendo:

- ✓ Il campione di tessuto tumorale
- ✓ Il modulo di richiesta
- ✓ Il consenso informato firmato dal paziente
- ✓ L'eventuale modulo doganale (non necessario per i vetrini)

Per l'imballaggio del campione occorre osservare le istruzioni corrispondenti, consultando l'allegato «Istruzioni per l'imballaggio» contenute nel box di spedizione.

E' necessario riportare Il numero di ordine del modulo di richiesta sul box di spedizione nell'apposita etichetta

Richiesta al Roche Customer Service del ritiro del box di spedizione (tramite il corriere DHL) da inviare a Foundation Medicine Inc.

Il patologo o il medico richiedente invia al Roche Customer Service il modulo per la prenotazione del corriere:

- ✓ Compilazione da parte del patologo o del medico richiedente del Modulo Prenotazione Corriere DHL ed invio per e-mail al Roche Customer Service del modulo compilato (e-mail italy.foundation@roche.com) indicando data e orario .

N.B.

Il ritiro del box presso il patologo sarà subordinato alla ricezione da parte del Roche Customer Service del Modulo di Prenotazione del Corriere

In caso di necessità contattare Roche Customer Service (Tel 800 145849)

Spedizione del Box

Il corriere DHL prende in consegna il box di spedizione e lo invia a Foundation Medicine Inc. 150 Second Street Cambridge MA 02141 USA

Nel caso di spedizione contemporanea di più box il richiedente deve controllare la corrispondenza tra numero di ordine e numero della lettera di vettura (AWB)



Analisi del campione di tessuto tumorale

Per l'analisi, l'interpretazione del campione di tessuto tumorale e la compilazione del referto occorrono circa 14 giorni a partire dalla ricezione del campione da parte di Foundation Medicine Inc.

Invio del referto e fatturazione

Il referto viene inviato da Foundation Medicine al numero di fax o all'indirizzo e-mail indicato dal medico richiedente nel modulo di richiesta

Foundation Medicine contemporaneamente avverte Roche Customer Service dell'avvenuto invio del Report, contestualmente Roche Customer Service invia la Fattura al soggetto pagatore indicato nel Modulo di Ordine

Restituzione dell'eventuale tessuto tumorale residuo

Il tessuto bioptico in eccesso, non utilizzato per l'analisi, (nel caso di blocchetti di tessuto, non di sezioni di tessuto) viene rispedito al patologo, all'indirizzo riportato nel modulo di richiesta

Per eventuali chiarimenti, contattare il Roche Customer Service al numero: +39 800 145 849

